

Algemene voorwaarden

Wisse Engineering

Artikel 1 - Toepasselijkheid en interpretatie

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, en leveringen van diensten of producten door Wisse Engineering aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Wisse Engineering zijn bevestigd.

1.4 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.5 Mondelinge afspraken of toezeggingen, van welke partij dan ook, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt mede verstaan: e-mail of andere digitale communicatiemiddelen, mits de toezegging duidelijk herleidbaar en controleerbaar is.

1.6 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die qua inhoud en doel zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Wisse Engineering:

De eenmanszaak van de opdrachtnemer, gevestigd in Zeeland, Nederland, die zich bezighoudt met het ontwerpen, ontwikkelen en leveren van (embedded) software, machinebesturingen, kunstmatige intelligentie, computer vision-systemen, en technische maatwerkoplossingen.

2.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Wisse Engineering voor het leveren van diensten of producten.

2.3 Overeenkomst:

Elke schriftelijk vastgelegde afspraak tussen Wisse Engineering en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten, software, modellen of systemen. Hieronder vallen ook digitaal bevestigde afspraken, zoals via e-mail of ondertekende offertes.

2.4 Diensten:

Alle door Wisse Engineering aan Opdrachtgever geleverde werkzaamheden, waaronder – maar

niet beperkt tot – ontwerp, ontwikkeling, advies, ondersteuning en installatie van technische systemen, software en modellen.

2.5 Producten:

De (al dan niet fysieke) resultaten van de geleverde diensten, waaronder software, algoritmes, documentatie, prototypes, visionboxes, embedded systemen of modellen.

2.6 Software en Modellen:

Door Wisse Engineering ontwikkelde programmatuur, algoritmes of AI-modellen, inclusief onderliggende code, documentatie, datasets, en gegenereerde resultaten.

2.7 Intellectuele Eigendom (IE):

Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, modelrechten, databankrechten, octrooirechten en knowhow, met betrekking tot de door Wisse Engineering ontwikkelde software, modellen, ontwerpen, documentatie of andere uitingen, ongeacht of deze zijn geregistreerd of formeel vastgelegd.

Artikel 3 - Offerte, Opdracht en Uitvoering

3.1 Alle offertes van Wisse Engineering zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt of zodra Wisse Engineering op verzoek van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de oorspronkelijke opdracht zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de opdracht noodzakelijk is, treden partijen hierover in overleg. Eventuele gevolgen voor planning, inhoud of prijs worden afzonderlijk vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

3.4 Wisse Engineering voert de opdracht uit naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft iedere opdracht een inspanningsverplichting.

3.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen, goedkeuringen of beslissingen. Indien benodigde informatie of medewerking van Opdrachtgever uitblijft of vertraagd worden aangeleverd, is Wisse Engineering gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. Eventuele vertraging of extra kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Opdrachtgever.

3.6 Wisse Engineering is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, zoals freelancers of gespecialiseerde leveranciers. In dat geval blijft Wisse Engineering eindverantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit en communicatie. De inzet van derden wijzigt niets aan de rechten en verplichtingen van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 - Vergoeding, Facturatie en Betaling

4.1 Alle prijzen en tarieven van Wisse Engineering zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele reis-, verblijf- of materiaalkosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, indien van toepassing.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, werkt Wisse Engineering op basis van een uurtarief op nacalculatie. De geldende tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt en kunnen jaarlijks worden herzien. Bij opdrachten met een langere looptijd factureert Wisse Engineering standaard maandelijks achteraf op basis van de werkelijk bestede uren.

4.3 Indien schriftelijk overeengekomen kan een opdracht worden uitgevoerd op basis van een vaste prijs of een prijs per projectfase. In dat geval geldt een afgesproken betalingsstructuur, bijvoorbeeld:

- 40% bij aanvang van de opdracht;
- 40% bij oplevering van een werkende testversie of prototype;
- 20% bij definitieve oplevering.

4.4 Voor omvangrijke of langlopende projecten kan een alternatieve fasering worden overeengekomen, bijvoorbeeld:

- 30% bij aanvang;
- 40% bij eerste functionele oplevering;
- 30% bij afronding.

De fasering wordt per project schriftelijk vastgelegd.

4.5 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen deze termijn schriftelijk te worden gemeld, maar schorten de betalingsverplichting niet op.

4.6 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €150.

4.7 Wisse Engineering is gerechtigd om bij betalingsachterstand de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te vertragen, zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende schade.

4.8 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht op verzoek van Opdrachtgever, behoudt Wisse Engineering het recht op betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

4.9 Geleverde software, modellen of systemen mogen pas in gebruik worden genomen nadat de bijbehorende facturen volledig zijn voldaan. Tot dat moment blijven alle gebruiks- en toegangsrechten voorbehouden aan Wisse Engineering.

Artikel 5 - Intellectuele Eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom (IE-rechten), waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrechten, modelrechten, databankrechten, octrooirechten en knowhow, met betrekking tot door Wisse Engineering ontwikkelde of geleverde software, algoritmes, modellen, ontwerpen, documentatie of andere resultaten, berusten uitsluitend bij Wisse Engineering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het eindproduct, uitsluitend voor intern gebruik binnen de overeengekomen toepassing of context. Dit gebruiksrecht gaat pas in na volledige betaling van de bijbehorende facturen.

5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wisse Engineering:

- geleverde software, algoritmes of modellen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, reverse engineeren, reproduceren of distribueren;
- de geleverde producten of onderdelen daarvan door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen, al dan niet onder eigen naam (white-labeling);
- de geleverde oplossingen te gebruiken buiten de context van het overeengekomen project of doel.

5.4 Wisse Engineering behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om generieke kennis, technieken, componenten, codefragmenten, algoritmes of bouwstenen die tijdens een opdracht zijn ontwikkeld, te hergebruiken of door te ontwikkelen voor andere projecten, producten of klanten. Dit geldt ook voor integratie in eigen platforms, tools of algemene modules van Wisse Engineering. Deze elementen maken geen onderdeel uit van het exclusieve eindresultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Indien – in afwijking van dit artikel – wordt overeengekomen dat bepaalde IE-rechten geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan Opdrachtgever, geldt dit uitsluitend voor de specifiek omschreven onderdelen en pas na volledige betaling. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Wisse Engineering in dat geval een niet-exclusief gebruiksrecht op het betreffende onderdeel.

Artikel 6 - Gebruik van Data en Modellen

6.1 Indien Opdrachtgever beeldmateriaal, gegevens, productsamples of andere input aanlevert voor analyse, verwerking of training, blijft Opdrachtgever eigenaar van deze ruwe input. Wisse Engineering gebruikt deze gegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent Opdrachtgever aan Wisse Engineering een niet-exclusief, herroepelijk gebruiksrecht op de aangeleverde data en resultaten voor de volgende doeleinden:

- het testen, valideren of verbeteren van bestaande of toekomstige algoritmes, modellen of softwarecomponenten;

- het ontwikkelen van generieke functionaliteit of modules die bijdragen aan kwaliteitsverbetering van de dienstverlening;
- het opbouwen van interne benchmarks, trainingssets of validatieprocessen;
- het tonen en demonstreren van de (geanonimiseerde) werking van technieken en systemen in testomgevingen en demonstraties.

6.3 Opdrachtgever verleent daarnaast toestemming aan Wisse Engineering om geanonimiseerde beelden, resultaten of technische gegevens uit het project te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder:

- publicatie op de website of sociale media;
- demonstratievideo's of portfolio's;
- casestudy's en artikelen;
- pitches, beursmateriaal of presentaties.

6.4 Indien het gebruikte materiaal of data herkenbare producten, merknamen, klantlocaties of andere commercieel gevoelige informatie bevat, zal Wisse Engineering hiervoor eerst schriftelijke toestemming vragen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag deze toestemming weigeren zonder opgave van reden.

6.5 Indien gewenst kan Opdrachtgever Wisse Engineering schriftelijk verzoeken om bepaalde data of projectresultaten vertrouwelijk te behandelen. In dat geval zullen beide partijen afspreken in hoeverre verwerking, hergebruik of publicatie wordt beperkt. Zie ook artikel 8 (Geheimhouding).

6.6 Modellen, algoritmes, software en andere oplossingen die voortkomen uit het gebruik van de aangeleverde data blijven eigendom van Wisse Engineering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 5.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid en Garanties

7.1 Wisse Engineering voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht, ervaring en vermogen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betreft iedere verplichting van Wisse Engineering een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

7.2 Wisse Engineering geeft geen garanties over foutloze werking van geleverde software, algoritmes, modellen of systemen. Kleine afwijkingen of beperkingen die geen wezenlijke invloed hebben op de overeengekomen functionaliteit geven geen recht op herstel, korting of schadevergoeding.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van geleverde software, modellen of systemen, en voor de interpretatie van resultaten. Wisse Engineering is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- gebruik buiten de overeengekomen context of specificaties;

- wijziging van instellingen of parameters door Opdrachtgever of derden;
- foutieve installatie, verkeerde interpretatie of onjuist gebruik;
- verstoringen, fouten of gebreken in apparatuur of software van derden.

7.4 De totale aansprakelijkheid van Wisse Engineering, op welke rechtsgrond dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een maximum van €10.000. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.5 Wisse Engineering is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder – maar niet beperkt tot – bedrijfsschade, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde opbrengsten, reputatieschade of schade door dataverlies.

7.6 Aansprakelijkheid van Wisse Engineering wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts indien Opdrachtgever Wisse Engineering onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn tot herstel stelt, en Wisse Engineering ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart Wisse Engineering voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde producten of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Wisse Engineering.

7.8 Bij levering van fysieke of embedded systemen is Wisse Engineering niet aansprakelijk voor schade aan apparatuur, installaties of producten, noch voor persoonlijk letsel of bedrijfsschade, indien deze (mede) is veroorzaakt door:

- foutieve aansluiting, configuratie of afstelling van het systeem;
- onjuiste of onveilige bediening of gebruik van geleverde systemen;
- wijziging van instellingen of parameters zonder schriftelijke toestemming van Wisse Engineering;
- foutieve of ondeskundige installatie, aansluiting, onderhoud of reparatie door derden;
- gebruik in combinatie met niet-gespecificeerde of ongeschikte hardware, software of randapparatuur;
- externe storingen, hardwarefouten, spanningspieken of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Wisse Engineering.

Deze uitsluiting geldt ook wanneer het systeem is geïntegreerd in een bredere installatie of productielijn.

7.9 Wisse Engineering is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van de output van AI-, vision- of classificatiesystemen. De interpretatie en toepassing van resultaten ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

7.10 Bij opdrachten met een onderzoeks-, prototype- of experimenteel karakter geldt uitdrukkelijk geen enkele prestatie- of beschikbaarheidsgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of digitaal is verstrekt. Vertrouwelijke informatie is alle informatie waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze niet met derden mag worden gedeeld.

8.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan:

- technische, commerciële of operationele gegevens van de andere partij;
- aangeleverde beelddata, productsamples, instellingen en projectinformatie;
- niet-openbare projectresultaten, modellen, algoritmes, documentatie en prijzen;
- interne correspondentie en afspraken.

8.3 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. Delen met derden is slechts toegestaan indien dit noodzakelijk is voor het project én deze derden eveneens contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.

8.4 De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging daarvan.

8.5 De geheimhoudingsplicht vervalt uitsluitend indien en voor zover:

- de informatie reeds openbaar is of wordt zonder schending van deze overeenkomst;
- de informatie van een derde wordt ontvangen die zelf geen geheimhoudingsplicht heeft;
- de informatie aantoonbaar onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie;
- er sprake is van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking, waarbij de andere partij – indien mogelijk – vooraf schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

8.6 Beide partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.

Artikel 9 - Beëindiging en Overmacht

9.1 Elke partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, en nalatig blijft na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel.

9.2 Wisse Engineering heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, zonder verplichting tot schadevergoeding, indien:

- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;

- sprake is van herhaalde of ernstige wanbetaling;
- de samenwerking zodanig is verstoord dat voortzetting in redelijkheid niet van Wisse Engineering kan worden verlangd, bijvoorbeeld bij bedreiging, intimidatie of aanhoudend onwerkbaar communicatie;
- de aard of omvang van het project zodanig wijzigt dat uitvoering volgens de oorspronkelijke overeenkomst niet meer redelijk of uitvoerbaar is;
- Opdrachtgever structureel te laat betaalt of openstaande verplichtingen onbetaald laat;
- noodzakelijke medewerking, informatie, input of goedkeuring van Opdrachtgever uitblijft, ondanks herhaald verzoek;
- sprake is van onveilige, onprofessionele of anderszins onwerkbaar omstandigheden die uitvoering belemmeren of risico's opleveren.

9.3 In geval van tussentijdse beëindiging, ongeacht de reden, behoudt Wisse Engineering het recht op betaling van:

- reeds verrichte werkzaamheden;
- gemaakte kosten;
- gereserveerde capaciteit of ontwikkeltijd.
- eventueel reeds ontwikkelde, geleverde of klaargezette software, modellen of onderdelen.

9.4 Alle gebruiksrechten op software, modellen of systemen vervallen bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever op dat moment alle openstaande bedragen volledig heeft voldaan. Wisse Engineering is gerechtigd om de toegang tot het geleverde technisch te beperken of te blokkeren, bijvoorbeeld door het intrekken van licentiesleutels of het uitschakelen van functionaliteiten.

9.5 Eventuele overdracht van projectgegevens bij beëindiging vindt uitsluitend plaats indien schriftelijk overeengekomen.

Overmacht

9.6 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van een partij waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, uitval van elektriciteit, internet- of telecommunicatienetwerken, pandemieën, stakingen, ziekte van sleutelpersoneel, oorlog, terrorisme, overlijden van naasten, vertraging bij toeleveranciers of andere externe verstoringen.

9.7 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de situatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, heeft iedere partij het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

9.8 Indien Wisse Engineering bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog werkzaamheden kan verrichten, is zij gerechtigd het reeds geleverde of nog leverbare deel afzonderlijk te factureren.

9.9 Wisse Engineering is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van opschorting of beëindiging wegens overmacht of op de in dit artikel genoemde gronden.

Artikel 10 - Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle offertes, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Wisse Engineering en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Partijen spannen zich in om geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien overleg geen oplossing biedt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wisse Engineering is gevestigd (thans: rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg).

10.3 Op verzoek van een van beide partijen kan eerst worden geprobeerd het geschil op te lossen via bemiddeling of mediation, voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

10.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG – United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 - Tijdelijke opschorting van toegang bij uitblijvende betaling

11.1 Indien Opdrachtgever herhaaldelijk of aanhoudend in gebreke blijft met betaling, behoudt Wisse Engineering zich het recht voor om de toegang tot geleverde software, modellen of systemen tijdelijk of definitief op te schorten. Opschorting vindt pas plaats nadat Opdrachtgever schriftelijk is gewaarschuwd en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

11.2 De opschorting kan technisch worden uitgevoerd door beperking van functionaliteiten, blokkering van toegang of het intrekken van licentiesleutels. Deze maatregelen worden opgeheven zodra aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

11.3 Wisse Engineering is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van opschorting conform dit artikel, mits deze zorgvuldig en proportioneel is uitgevoerd.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes van Wisse Engineering en worden verstrekt bij het aangaan van nieuwe opdrachten.

De huidige versie is vastgesteld op **13 april 2025** en vervangt alle eerdere versies. De meest recente versie is steeds op verzoek beschikbaar of in te zien via de website van Wisse Engineering.